

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 しらかば

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数 2名 令和7年 3月 31日 回収数 2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2				・子どもの気持ちが落ちている時など、寄り添って下さった。 ・受験時、不安な所を、何が不安かを一緒に考え、サポートして下さいました。	・ご意見ありがとうございます。お子様一人一人の状況、特性を注意深く見極め、アセスメントを心がけております。 今後も日々成長、変化するお子様に寄り添い、都度支援を見直し、保護者様、学校の先生方や支援に関わる皆様と対応を検討させて頂きながらサポートさせて頂きます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	2					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	2					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	2					
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				1	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2					・親では、なかなか話してくれない事も、先生を通して、子供の気持ちなど、聞く事が出来た。 ・ご意見ありがとうございます。お子様方のお言葉は、とても貴重でさまざまなヒントを与えて下さいます。今後も声なき声を丁寧に取り、今後の支援に繋げて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2					・親と子の間に入って下さってとても助かっております。 ・ご意見ありがとうございます。親のできること、できないこと、オ三者のできること、できないこと、があるような気がします。互いに補い合いながら、お子様の成長を、共に支えて参りたいと思います。	

18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				
----	--	---	--	--	--	--

(別紙5 ページ2)

保護者への説明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2			
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2			
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2			
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1		1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1		1	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1		1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			
	28	事業所の支援に満足していますか。	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・子供達が悩んでいる時、親ではなく、他の支援に繋がる事が出来、感謝しております。
						<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子様の成長、ご家族の安心の為の伴走者として、今後も医療や福祉関係の方々とも連携しながら、より良い支援に努めて参ります。